



KLAUZULA INFORMACYJNA ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW w Zespole Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich w Bytomiu

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO, przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych jest Zespół Szkół Gastronomiczno-Hotelarskich z siedzibą w Bytomiu, ul. Żeromskiego 26, 41-902 Bytom, tel. 32 2813841 e-mail: sekretariat@zsgh.bytom.pl
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: Inspektor IOD Urząd Miejski w Bytomiu adres: Urząd Miejski w Bytom ul. Smolenia 35, e-mail iod_edu@um.bytom.pl
Z Inspektorem Ochrony Danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych przez administratora oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Dane osobowe będziemy przetwarzali w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku.
Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust. 1 lit. e RODO; art. 9 ust. 2 lit. g RODO – w przypadku danych podlegających szczególnej ochronie).
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwić rozpatrzenie skargi lub wniosku.
5. Dokumentacja dotycząca skarg i wniosków stanowi materiały archiwalne w rozumieniu ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i jest przechowywana wiecześnie.
6. Dane mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. W przypadku skargi na Dyrektora Zespołu Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu dane zostaną przekazane do Organu Prowadzącego lub Kuratorium Oświaty w Katowicach, które są organami właściwymi do rozpatrzenia skargi. Odbiorcami danych mogą być również podmioty świadczące na rzecz administratora usługi serwisu, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych, kurierzy, operatorzy pocztowi, kancelarie prawne.
7. Każdej osobie przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, z wyjątkiem informacji o źródle pozyskania danych;
 - prawo żądania sprostowania danych oraz ograniczenia ich przetwarzania w przypadkach określonych w RODO, przy czym wystąpienie z żądaniem ograniczenia przetwarzania nie wpływa na tok i wynik postępowania;
 - prawo żądania usunięcia danych, z wyjątkiem danych, które są niezbędne do wywiązania się z obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją;
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszamy przepisy RODO.Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować bezpośrednio z nami lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej).
8. Nie zamierzamy przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
9. Decyzje dotyczące osób, których dane przetwarzamy, nie będą podejmowane w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym dane nie będą poddawane profilowaniu.