



**Procedura zapewnienia dostępności obsługi osób ze szczególnymi
potrzebami w Zespole Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich
w Bytomiu**

1. Procedura określa sposób postępowania pracowników **Zespołu Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu** w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie zapewnienia dostępności informacyjno-komunikacyjnej.
2. Celem wprowadzenia Procedury jest stworzenie Szkoły przyjaznej i dostępnej oraz traktowanie osób ze szczególnymi potrzebami w sposób zapewniający im poczucie bezpieczeństwa i komfortu.
3. Ilekroć w niniejszej procedurze jest mowa o:
 - 1) Osobie ze szczególnymi potrzebami - należy przez to rozumieć osobę, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Osobą ze szczególnymi potrzebami może być w szczególności: osoba trwale lub czasowo poruszająca się na wózku, osoba osłabiona np. chorobą, osoba niskorosła, osoba mająca trudności z wyraźnym mówieniem, osoba z niepełnosprawnością intelektualną lub z chorobą psychiczną lub spektrum autyzmu, kobieta w ciąży, rodzice i opiekunowie dzieci, osoba z dużym bagażem, osoba posługując się innym językiem niż język polski lub słabo władająca językiem polskim;
 - 2) Szkole - należy przez to rozumieć Zespołu Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu
 - 3) Pracownikowi - należy przez to rozumieć pracownika zatrudnionego w Szkole.
4. Każdy pracownik Szkoły zobowiązany jest do udzielania niezbędnej pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami przebywającym na terenie Szkoły, kierując się empatią i poszanowaniem niezależności tych osób.
5. Szkoła, zgodnie z art. 6 pkt 3 lit. d ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zapewnia, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikację w formie określonej w tym wniosku (załącznik nr 1).

6. Zgłoszenie chęci załatwienia sprawy/skorzystania ze świadczenia usług, osoba ze szczególnymi potrzebami w zakresie komunikowania się może wnieść:
 - 1) osobiście w Sekretariacie;
 - 2) za pośrednictwem poczty, adres do korespondencji:
Zespół Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich ul. Żeromskiego 26 41- 902 Bytom
 - 3) za pomocą poczty elektronicznej, e-mail: **sekretariat@zsgb.bytom.pl**
 - 4) za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej e-PUAP
 - 5) za pomocą telefonu pod numerem: **32 281 38 41**
7. Szkoła zapewnia elektroniczny dostęp do dokumentów, informacji o swojej działalności, regulaminach i procedurach zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn. zm.), zgodnie z osobistymi preferencjami w zakresie formy obsługi i udostępniania dokumentów (np. dokumenty drukowane z powiększoną czcionką, możliwość skorzystania z urządzenia powiększającego tekst).
8. Szkoła w razie potrzeby, po wcześniejszym ustaleniu może zapewnić możliwość komunikacji za pomocą wspomagających i alternatywnych metod komunikowania się.
9. Szkoła zapewnia dostęp do najważniejszych dokumentów regulujących pracę szkoły w języku prostym oraz języku łatwym do czytania i rozumienia.
10. Postępowanie w sytuacji uchybień w stosowaniu procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, w przypadku niezapewnienia dostępności, wnioskodawcy przysługuje prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni, zgodnie z przepisami art. 32 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W przypadku dotyczącym żądania zapewnienia dostępności cyfrowej, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się w trybie przepisów działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego. Każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno -komunikacyjnej.

.....
miejsowość i data

.....
Imię i nazwisko
Wnioskodawcy/Przedstawiciela ustawowego

.....
Adres do korespondencji

.....
Telefon kontaktowy/adres e- mail

Witold S birenda
Dyrektor
Zespołu Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich
w Bytomiu
ul. Żeromskiego 26
41-902 Bytom

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

Na podstawie art.30 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020r. poz.1062), jako*:

- osoba ze szczególnymi potrzebami¹,
- przedstawiciel osoby ze szczególnymi potrzebami

.....
(proszę podać imię i nazwisko osoby ze szczególnymi potrzebami)

wnoszę o zapewnienie dostępności w zakresie*:

- dostępności architektonicznej,
- dostępności informacyjno- komunikacyjnej.

¹ Osoba ,która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej zapewnienie dostępności w Zespole Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu w obszarze architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym (proszę wskazać i opisać barierę wraz z podaniem jej lokalizacji):

.....
.....
.....
.....

Wskazanie interesu faktycznego – krótki opis rodzaju sprawy, którą Wnioskodawca pragnie załatwić w Zespole Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu:

.....
.....
.....
.....

Wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy:

.....
.....
.....
.....

Wskazanie preferowanego sposobu odpowiedzi na wniosek*:

- kontakt telefoniczny
- korespondencja pocztowa
- korespondencja elektroniczna (e- mail)
- odbiór osobisty

*właściwe podkreślić

.....

(podpis wnioskodawcy)

Informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest Zespół Szkół Gastronomiczno – Hotelarskich w Bytomiu. Dane są przetwarzane w celu realizacji ustawowych zadań Administratora. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom fizycznym, dostępne są na stronie <https://www.zsgh.bytom.pl/index.php?plik=rodo>.